



## POLÍTICA DE DEVOLUCIÓN

En **Unikonfort**, queremos que estés completamente satisfecho con tu compra. Por ello, ofrecemos un periodo de devolución de **30 días** a partir de la fecha de entrega. A continuación, te explicamos los pasos y condiciones para realizar una devolución:

### Condiciones Generales

1. **Periodo de devolución:** El colchón puede ser devuelto dentro de los primeros 30 días después de la entrega.
2. **Empaque:** Es necesario devolver el colchón empacado para su transportación. Por esta razón, te recomendamos conservar las bolsas originales durante los primeros 30 días.
3. **Contacto:** Para gestionar tu devolución, comunícate con tu vendedor/a o envíanos un correo a **contacto@unikonfort.mx** indicando:
  - o Tus datos de contacto.
  - o Los motivos por los cuales deseas realizar la devolución.

### Costos y Tarifas Aplicables

Los siguientes cargos se aplican al procesar devoluciones:

1. **Tarifa de recolección y reempaque (Guadalajara):**
  - o **\$600.00 MXN (IVA incluido)**
2. **Tarifa de remanufactura (solo para colchones usados):**
  - o **Individual:** \$800.00 MXN
  - o **Matrimonial:** \$900.00 MXN
  - o **Queen Size:** \$900.00 MXN
  - o **King Size:** \$1,200.00 MXN

**Nota:** Si el colchón no ha sido utilizado, solo se aplicará la tarifa de recolección y reempaque.

[www.unikonfort.com.mx](http://www.unikonfort.com.mx)



### 3. Otros cargos:

- Los costos de envío por traslados foráneos correrán por cuenta del cliente.
- Si el colchón presenta daños debido a un mal uso o embalaje inadecuado, los costos de rehabilitación serán cubiertos por el cliente.

### Proceso de Evaluación y Reembolso

Una vez que el colchón sea recibido en nuestra fábrica, se realizará una evaluación para verificar sus condiciones. Posteriormente, se procesará el reembolso correspondiente.

### Restricciones para Devoluciones

1. **Tiempo:** No se aceptan devoluciones si han transcurrido más de **30 días** desde la fecha de entrega.
2. **Cantidad:** Las devoluciones solo aplican para compras de **1 o 2 colchones**. Si adquiriste **3 colchones o más**, no se podrán realizar devoluciones.
3. **Productos elegibles:** Esta política solo aplica para colchones. Otros productos no son elegibles para devoluciones.
4. **Productos personalizados:** En productos personalizados no existen cambios ni devoluciones.

[www.unikonfort.com.mx](http://www.unikonfort.com.mx)



**CONTROL DE CAMBIOS:**

Fecha del cambio	N. de revisión	Páginas modificadas	Sección modificada	Descripción del cambio
24-Ago-2022	01	Todas	Todas	Codificación de documento
27-Nov-2024	02	Todas	Todas	Actualización general de información
27-May-2025	03	2	2	Se agrego restricción de devolución

UNIKONFORT	Oscar Becerra Director comercial- UNIKONFORT	Daniel Becerra Director General UNIKONFORT
<b>ELABORA</b>	<b>REVISA</b>	<b>APRUEBA</b>

Tiempo de retención / disposición: Mientras esté en uso y el periodo requerido / Conservar en electrónico y/o eliminar

[www.unikonfort.com.mx](http://www.unikonfort.com.mx)